



ОПШТИНА ТОПОЛА

34310 Топола, Булевар Краља Александра I бр.9

Телефони:

+381 (0) 34 811 008 – централа

+381 (0) 34 811 017 – председник општине

+381 (0) 34 811 607 – заменик председника општине

Факс: +381 (0) 34 811 771

e-mail: opstina@topola.com

www.topola.com

Текући рачун код: Управа за јавна плаћања Топола

840-135640-26

Топола _____

Датум 26.01.2010. године

Ваш знак _____

Наш знак _____

„Коперникус“

Г-дин Срђан Миловановић

Поштовани господине Миловановићу,

Као председник општине Топола, у којој је «Коперникус» једини кабловски оператер, морам Вам признати да сам веома незадовољан и непријатно изненађен квалитетом услуге коју нам пружате.

Не постоје речи којима бих описао незадовољство грађана, који буквално свакога дана долазе да се жале на квалитет ваших услуга, да бисте на крају повећали и цену претплате са почетних 350 на 900 динара.

Ми смо, ако се сећате, имали договор који је подразумевао покривеност целе територије наше општине кабловском телевизијом, за рок од годину дана од почетка извођења радова на постављању мреже, који наравно нисте испоштовали, тако да кабловску телевизију у Тополи имају само грађани ужег центра Тополе. Да ли недостатак претплатника, изазван само Вашим несавесним радом, покушавате надокнадити на пар стотина претплатника које имате у Тополи?

Најљубазније Вас молим, да ми се у што хитнијем року јавите, како бисмо разговарали о проблемима, који, сложићете се, уопште нису наивни.

Очекујем Ваш брз одговор, како бисмо нашли решење за ову ситуацију. У супротном, бићемо принуђени да потражимо услуге других оператера.

С` поштовањем,

Председник општине
Драган Јовановић, с.р.